

# ATC-102 – Términos de Uso del Sitio Web

**Versión:** 1.0 (Borrador)

**Estado:** En revisión

**Fecha de entrada en vigor:** [Pendiente de publicación]

**Propietario del documento:** Adapto Marketing Lab

---

## 1. Introducción

Bienvenido al sitio web de **Adapto Marketing Lab** (en adelante, "Adapto", "nosotros", "nuestro" o "la organización").

Estos Términos de Uso regulan el acceso, navegación y utilización del sitio web institucional de Adapto, así como de los contenidos, recursos y funcionalidades disponibles a través del mismo.

Al acceder o utilizar este sitio web, usted manifiesta haber leído, comprendido y aceptado los presentes Términos de Uso.

Si no está de acuerdo con ellos, deberá abstenerse de utilizar este sitio.

---

## 2. Alcance

Estos Términos aplican exclusivamente al uso del sitio web institucional de Adapto Marketing Lab.

El uso de productos específicos, incluyendo **Chamel-OS**, **ChamellA**, **Adapto Academy** u otros servicios ofrecidos por Adapto, estará regulado adicionalmente por los términos particulares aplicables a cada producto.

---

## 3. Finalidad del sitio

El sitio web tiene como finalidad:

- presentar información institucional sobre Adapto;
- divulgar contenidos educativos;
- informar sobre productos y servicios;
- facilitar el contacto con clientes y aliados;
- permitir el registro a eventos, demostraciones o capacitaciones;
- publicar documentación técnica y recursos informativos;
- servir como punto de acceso al Adapto Trust Center.

La información publicada tiene carácter informativo y no constituye asesoría profesional, jurídica, financiera o tributaria, salvo indicación expresa.

---

## 4. Acceso al sitio

El acceso al sitio web es gratuito.

No obstante, determinadas áreas, contenidos o servicios podrán requerir registro previo, autenticación o contratación de servicios específicos.

Adapto podrá modificar, restringir o suspender el acceso a determinadas funcionalidades cuando resulte necesario por razones técnicas, operativas, de seguridad o cumplimiento normativo.

---

## 5. Conducta esperada del usuario

El usuario se compromete a utilizar el sitio de forma responsable, respetando la legislación aplicable, los derechos de terceros y las presentes condiciones.

En particular, el usuario se abstendrá de:

- utilizar el sitio con fines ilícitos;
- intentar vulnerar la seguridad del portal;
- introducir software malicioso;
- realizar actividades que afecten la disponibilidad del servicio;
- acceder sin autorización a áreas restringidas;
- utilizar herramientas automatizadas para recopilar información sin autorización expresa;
- publicar información falsa o engañosa mediante formularios del sitio;
- utilizar la identidad de terceros.

---

## 6. Propiedad intelectual

Todo el contenido publicado en este sitio constituye propiedad intelectual de Adapto Marketing Lab o de sus respectivos titulares cuando corresponda.

Esto incluye, entre otros:

- textos;
- artículos;
- imágenes;
- ilustraciones;
- infografías;
- videos;
- diagramas;
- metodologías;
- documentación;
- interfaces;
- software;
- desarrollos tecnológicos;
- procesos;
- modelos de automatización;
- agentes inteligentes;
- bases de datos;
- diseños;
- nombres comerciales;
- logotipos;
- marcas;
- material educativo.

Ningún contenido podrá reproducirse, modificarse, distribuirse, comercializarse o utilizarse fuera de los usos autorizados sin autorización previa y escrita.

---

## 7. Contenido de terceros

El sitio podrá contener enlaces, referencias o integraciones con servicios de terceros.

Adapto no controla dichos servicios y no garantiza su disponibilidad, exactitud ni continuidad.

El acceso a dichos servicios será responsabilidad exclusiva del usuario y estará sujeto a las condiciones establecidas por cada proveedor.

---

## 8. Comunicaciones electrónicas

Cuando un usuario complete formularios, solicite información o se registre voluntariamente, acepta recibir comunicaciones relacionadas con:

- solicitudes realizadas;
- prestación de servicios;
- soporte;
- información contractual;
- novedades sobre productos;
- eventos;
- actualizaciones relevantes.

Cuando la legislación aplicable lo requiera, el usuario podrá gestionar sus preferencias de comunicación o retirar su consentimiento.

---

## 9. Disponibilidad del sitio

Adapto procura mantener el sitio disponible de manera continua.

Sin embargo, podrán producirse interrupciones derivadas de:

- mantenimiento programado;
- actualizaciones;
- fallos de infraestructura;
- incidentes de seguridad;
- eventos de fuerza mayor;
- indisponibilidad de servicios de terceros.

Estas situaciones no constituirán incumplimiento por parte de Adapto cuando excedan su control razonable.

---

## 10. Exclusión de garantías

El sitio web se ofrece "tal como está" y "según disponibilidad".

Aunque Adapto procura mantener la información actualizada y correcta, no garantiza que el contenido esté libre de errores, omisiones o desactualizaciones.

El usuario será responsable de validar cualquier información antes de adoptar decisiones basadas en ella.

---

## 11. Limitación de responsabilidad

En la máxima medida permitida por la legislación aplicable, Adapto no será responsable por:

- daños indirectos;
- pérdida de información ocasionada por terceros;
- interrupciones del servicio;
- fallos de Internet;
- indisponibilidad de plataformas externas;
- decisiones adoptadas por el usuario con base en la información publicada.

Nada de lo anterior limita los derechos que la legislación aplicable otorgue a los consumidores cuando corresponda.

---

## 12. Protección de datos personales

El tratamiento de datos personales derivados del uso del sitio se encuentra regulado por la **ATC-103 – Política de Privacidad**.

---

## 13. Cookies

El uso de cookies y tecnologías similares se regula mediante la **ATC-104 – Política de Cookies**.

---

## 14. Seguridad

Los usuarios deberán abstenerse de realizar cualquier actividad destinada a comprometer la seguridad del sitio web o de sus sistemas asociados.

Adapto podrá implementar mecanismos de monitoreo y protección orientados a prevenir accesos no autorizados, actividades maliciosas y otras amenazas de seguridad.

---

## 15. Modificaciones

Adapto podrá actualizar estos Términos de Uso para reflejar cambios legales, tecnológicos, operativos o comerciales.

La versión vigente estará siempre disponible en el Adapto Trust Center.

---

## 16. Legislación aplicable

Estos Términos de Uso se interpretarán conforme a la legislación de la República de Colombia, sin perjuicio de las disposiciones imperativas aplicables en otras jurisdicciones cuando corresponda.

---

## 17. Contacto

Las consultas relacionadas con estos Términos podrán dirigirse a:

**Correo electrónico:** [contact@adaptomarketinglab.com](mailto:contact@adaptomarketinglab.com)

**Sitio web:** <https://www.adaptomarketinglab.com>

---

# Documentos relacionados

- ATC-000 – Marco de Gobernanza del Ecosistema Adapto.
- ATC-101 – Aviso Legal.
- ATC-103 – Política de Privacidad.
- ATC-104 – Política de Cookies.
- ATC-201 – Términos de Servicio de Chamel-OS.